Aviso de Privacidad Clientes

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), su Reglamento y los lineamientos y criterios aplicables, Miguel Angel Franco Dominguez (en lo sucesivo el ""Responsable""), pone a su disposición el presente aviso de privacidad, en virtud de los datos personales que se pretenden recabar de usted como su "Titular" (el ""Titular"").

I. Identidad y domicilio del "Responsable".

Miguel Angel Franco Dominguez, con domicilio ubicado en Colina de la Rumorosa # 148, Fracc. Boulevares, Naucalpan, Edo. de México, C.P. 53140

II. Finalidad de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles.

El "Responsable" obtiene ciertos Datos Personales proporcionados por sus clientes de manera libre y voluntaria con el propósito de documentar la relación que sostiene con cada uno de ellos. Dicha información será incluida en contratos, formatos, listados, bases de datos u otros medios físicos y/o electrónicos, según corresponda, para poder llevar un registro adecuado de dichas relaciones y cumplir con obligaciones legales aplicables. Los Datos Personales son utilizados por el "Responsable" para las siguientes finalidades, derivadas de la relación entre éste y el "Titular":

a) Fines de comunicación entre el "Responsable" y sus clientes o cualquier tercero relacionado.
b) Emisión de facturas.
c) Brindar soporte a clientes o cualquier tercero relacionado.
d) Llevar un registro adecuado de clientes, así como de terceros relacionados y elaborar estadísticas y reportes con el objeto de llevar un control interno.
e) Para poder ofrecer y llevar a cabo cualquier tipo de operación comercial entre las partes.
f) Evaluar la calidad del servicio brindado
g) Mantenerle informado acerca de nuevos avisos, servicios, promociones o descuentos mensuales.

Los Datos Personales recabados son los siguientes:

a) Nombre completo.
b) Correo electrónico.
c) Fecha de nacimiento.
d) Domicilio para la prestación del servicio.
e) Número telefónico.
f) Domicilio fiscal.
g) Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
h) Puesto que desempeña, en caso de clientes comerciales.

III. Medios de Limitación de Uso y Divulgación de Datos Personales.

Usted podrá en cualquier momento solicitar la limitación del uso y divulgación que conforme a lo establecido en el presente aviso, el "Responsable" haga de los mismos. Para lo anterior, es necesario enviar un correo electrónico dirigido al encargado de los datos personales a la siguiente dirección de correo electrónico miguel.franco@chemdrycc.com , quien se encargará de darle respuesta y seguimiento a su solicitud.

IV. Ejercicio de Derechos ARCO.

El "Titular" de los datos personales, de conformidad con lo establecido en la Ley, goza de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de estos ("Derechos ARCO"), los cuales podrá ejercer en cualquier momento. Para este fin, el "Titular" de los datos personales deberá presentar una solicitud por escrito en el domicilio del "Responsable" señalado al principio del presente aviso o bien, al correo electrónico miguel.franco@chemdrycc.com dirigida a Miguel Angel Franco Dominguez, quien será el encargado de datos personales, dicha solicitud deberá contener, por lo menos, lo siguiente:

a) Nombre del "Titular" y su domicilio u otro medio idóneo para notificarle la respuesta a su solicitud.
b) Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del "Titular".
c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
d) Cualquier otro elemento o documento necesario para la fácil localización de los datos personales, así como aquel requerido por la regulación actual al momento de presentar la solicitud.

En caso de requerirse, el "Responsable" se reserva el derecho de solicitar documentación adicional al "Titular" que acredite su identidad y/o demás Datos Personales que considere. El "Titular" podrá obtener más información acerca del estado de su solicitud y los plazos de respuesta de la misma mediante solicitud por escrito al domicilio y/o correo electrónico del "Responsable".

El "Responsable" comunicará al "Titular", en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de alguno de los Derechos ARCO, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que haya sido comunicada la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos señalados en el presente aviso, el "Responsable" podrá requerir al "Titular", por una vez y dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El "Titular" contará con diez días para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

V. Transferencia de Datos Personales.

Los Datos Personales que son proporcionados al "Responsable" por medios legales o legítimos podrán ser transferidos a terceros nacionales o extranjeros, bajo los términos del artículo 36 de la Ley, incluyendo autoridades, empresas o personas relacionadas que presten servicios al "Responsable", en los siguientes supuestos:

a) Cuando decida ceder a un tercero, mediante cualquier forma legal, los derechos de cobro que tenga frente al "Titular".
b) Cuando requiera de un tercero cualquier tipo de prestación de servicios de publicidad para la promoción de la marca "Chem-Dry".
c) Para dar cumplimiento a obligaciones legales establecidas en la legislación aplicable vigente.
d) Para la elaboración de contratos y/o acuerdos necesarios para la relación comercial.
e) Cuando requiera de un tercero cualquier tipo de prestación de servicios o asesoría jurídica o contable relacionada con la instrumentación derivada de las relaciones comerciales y/o profesionales con el "Responsable" o con la administración y ejercicio de acciones legales.
f) Cuando, en su caso, los requiera alguna entidad gubernamental, previo permiso emitido por la autoridad competente, para solicitar la transferencia de información.

El "Responsable" se encargará de que éstos terceros que reciban datos personales, le den el mismo tratamiento establecido en el presente aviso. Los terceros no tendrán la facultad de retransmitir los datos personales y éstos no podrán ser utilizados para fines distintos a los que el "Titular", a través del "Responsable" haya designado.

El "Responsable" se compromete a no transferir sus datos personales a terceros adicionales a los mencionados en el presente apartado sin su consentimiento, el "Responsable" a través del encargado hará del conocimiento del "Titular", a través de medios impresos o electrónicos, la finalidad por la que dicha información sería transferida a nuevo terceros.

VI. Revocación de Consentimiento.

El “Titular” podrá revocar el presente consentimiento para el manejo de Datos Personales o bien limitar su uso o divulgación en cualquier momento. Para tal fin, deberá enviar una solicitud escrita al domicilio y/o correo electrónico del “Responsable” señalados dentro del presente Aviso de Privacidad, con atención al Encargado de datos personales. Dicha solicitud deberá cumplir con los requisitos señalados en el apartado IV anterior.

Este procedimiento será desahogado de conformidad con lo descrito en la sección IV Ejercicio de Derechos ARCO del presente Aviso de Privacidad.

VII. Modificación al Aviso de Privacidad.

El “Responsable” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad. El “Titular” está de acuerdo y conforme en que la forma de notificar cualquier cambio a este Aviso de Privacidad será a través de www.chemdrycc.com Se entenderá que el “Titular” acepta dicho Aviso hasta que no recibamos cualquier comunicación en sentido contrario, a través del correo electrónico del “Responsable” señalado en el presente Aviso de Privacidad.

☐ Acepto que mis datos personales y/o financieros sean transferidos a los terceros establecidos en este Aviso de Privacidad.

_____

NOMBRE

_____

FECHA

_____

FIRMA

Fecha de actualización: 21/07/2014